

附件 2:

## 海南师范大学 2022 年硕士研究生招生远程

### 复试要求及系统操作指南

#### 一、设备要求

我校远程复试使用平台为中国高等教育学生信息网的“招生远程面试系统”。为保证考试顺利进行，全校各专业复试面试均使用双机位，其中一机位设备用于接收试题和远程面试，二机位设备用于监考。请考生自备两台设备。一机位设备必须安装 Windows7 及以上版本操作系统（不支持苹果操作系统），浏览器推荐安装最新版 Chrome 浏览器；二机位设备下载学信网 APP。

#### 1.笔记本电脑+智能手机

如果笔记本电脑本身配置的摄像头、麦克风效果较好，可直接使用；如果效果不理想，需要额外配备；智能手机确保无来电，以保证考试不被干扰。

#### 2.台式电脑+高清摄像头+麦克风和音箱+智能手机。

温馨提示：考生端两台设备需保证设备电量充足（建议有备用电源），网络连接正常。考生可在考试前对二机位手机做好以下防干扰设置：

（1）关闭闹钟。除了开考前的闹钟提示，其他所有闹钟都要提前关闭。

（2）静音。提前设置手机为来电、通知静音状态。

(3) 拦截必要来电外的所有来电。将报考学院紧急联系电话加入手机白名单，在电话拦截规则中，选择拦截除白名单以外的所有来电，杜绝其他电话呼入，考后再恢复设置。

(4) 拦截短信和 APP 通知。除应试期间需要使用的 APP 外，将所有其他 APP 的通知功能关闭，防止 APP 消息提醒影响考试，同时拦截所有短信通知，考后再恢复设置。

## 二、网络要求

远程复试系统支持多种网络组合，为保证面试过程流畅、不卡顿，建议考生使用以下网络。

1. 优质有线网络（推荐）

2. 优质无线 WIFI

## 三、面试环境要求

1. 远程复试需在网络通畅、光线适宜、安静、无干扰、相对封闭的独立空间进行，不得选择网吧、商场、广场等影响音视频效果和有损复试严肃性的场所。复试期间仅可考生本人在场，封闭后防止他人入内。考前将 360 度扫视所处空间环境。

2. 考生桌面可准备 A4 草稿纸 1 张，笔 1 支，其他物品不得摆放，桌面靠墙。一机位设备摄像头对准考生本人，考生须保持端正坐姿，双手与电脑键盘有一定距离，考试过程中不对电脑进行任何非考试界面的操作；二机位设备摄像头从考生后方 1.5 米左右成 45° 拍摄，要保证考生考试屏幕和考生能清晰地被专家组看到。见附图：

镜头一



镜头二



#### 四、其他要求及注意事项

- 1.及时关注报考学院网站及其他相关渠道通知公告内容；
- 2.按报考学院要求完成远程复试各项准备工作；
- 3.面试时注意着装，保证穿着得体，女生不化浓妆；
- 4.头发不可遮挡耳朵，不佩戴耳饰；
- 5.诚信考试，不使用任何手段作弊。
- 6.远程面试系统由学信网开发，参加考试须校验考生学历学籍信息、人脸实人验证，考生应提前检查自己的学信网登录账号是否能正常使用，能否正常登录学信网 APP，如忘记密码请及时联系学信网找回密码，以免耽误考试。

#### 五、远程复试系统操作流程

我校 2022 年硕士研究生招生复试使用学信网开发的“招生远程面试系统”（以下简称“系统”），请各位考生按以下流程操作：

##### （一）下载安装

为保证视频面试能够正常进行，推荐使用笔记本电脑（或台式机+外接高清摄像头）进行考试，并安装最新版 Chrome

浏览器。iOS 用户请使用 Safari 最新版本浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新版本浏览器。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 APP 和学信网 APP 两种验证方式。请提前在移动设备上安装支付宝 App 或学信网 APP。安装时请允许学信网 APP 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证。学信网 APP 下载后请于考试前更新至最新版。



## (二) 注册登录

### 1. 登录系统

系统登录页面地址为：

<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>，进入后可见如下内容，点击“考生操作手册”，按操作流程进行相应操作。

注意：因“考生操作手册”会根据系统进行相应更新，此处

仅为操作参考，具体请以系统在线版“考生操作手册”为准。

系统须知...👤

1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 面试开始前，请务必仔细阅读设备要求及操作指南。使用手机设备的用户请先安装学信网App（[下载](#)）。其他使用信息请详细[阅读考生操作手册](#)。
7. 面试过程中，请确保设备电量充足。
8. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

下一步

学信网用户协议

## 学信网用户协议

欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》（简称本协议）的全部内容。

**一、协议的确认**

您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》，其内容涵盖了如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。

若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。

**二、协议的修改**

同意学信网用户协议和隐私政策

进入系统

## 登录

请使用学信网账号进行登录

登录

[找回用户名](#)[找回密码](#)[注册](#)

👤  
微信登录

👉  
支付宝登录

考生操作手册 >

↑

设备要求及操作指南 >

↑

## 2. 实人验证

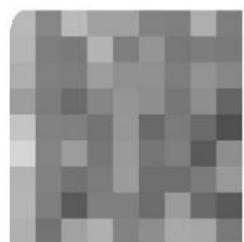
首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。



The screenshot shows the 'Real-name Verification' (实人验证) screen in the XueXinWang App. At the top, there is a blue header with a back arrow, the title '实人验证', and icons for help and user profile. Below the header is a circular icon with a person silhouette and the text '请进行实人验证'. A paragraph of text explains that the verification will collect the user's photo for real-name matching and as evidence of the authenticity of the candidate's data, and that the user must ensure it is their own operation. There are two input fields: '姓名' (Name) and '身份证号码' (ID Number), both with blurred content. Below these fields, a text prompt says '可选择下面任意方式，进行实人验证。' (You can choose any of the following methods for real-name verification). There are two radio button options: '支付宝App' (Alipay App) and '学信网App' (XueXinWang App). At the bottom, there is a large blue button labeled '下一步' (Next Step).

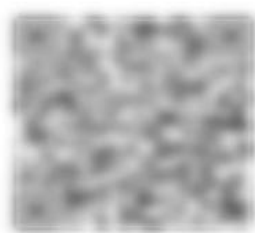
### (1) 电脑端实人验证

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网 App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。



请使用学信网App扫一扫进行实人验证

考生使用移动设备上的学信网 App 右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网 App 中按照提示进行实人验证操作。



请使用学信网App扫一扫进行实人验证

 验证中



实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

## (2) 移动端实人验证

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。

## 3. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。

系统须知

1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑（也可以是台式机+外接高清摄像头）进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：[Mac版](#)、[Windows版](#)）。IOS用户请使用Safari最新版浏览器；安卓用户请使用Chrome最新版浏览器（[下载](#)）。建议在面试过程中，确保设备已接通外接电源。
7. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

下一步





### (三) 考试流程

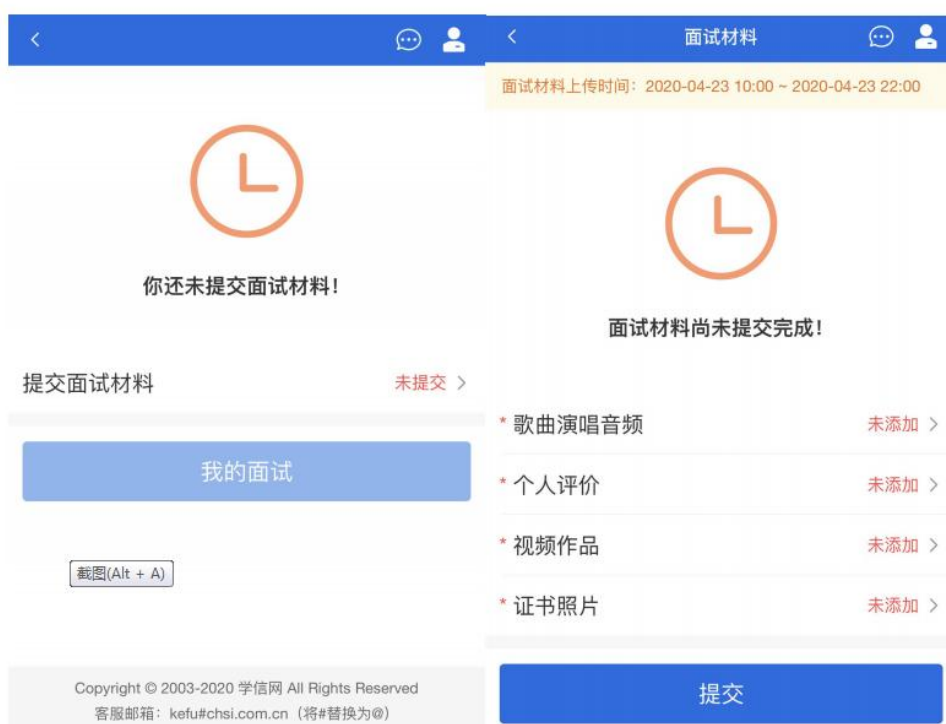
#### 1. 确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。



## 2.提交面试材料

我校要求所有考生必须提供的材料为“既往学业表现材料”与“资格审查材料”，各学院在此基础上可设置其他材料需求。考生需在各学院规定时间内按要求将所有材料上传。所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至各学院审阅。材料一旦提交，不可修改。



面试材料中，文字类型的材料需按我校各学院要求输入文字内容到文本框中保存。视频、音频、图片、其他类型的材料，需按学院规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。

注意：如上传材料不符合学院要求，有可能被退回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。



### 3.进入面试列表

点击“进入考场”，进入面试列表界面。考生可以查看面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。



#### (四) 远程面试

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



## 1. 调试设备

如考生使用台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。若设备有多个摄像头，可点击【转换摄像头】按钮转换，若设备仅有一个摄像头则不可转换。调试界面的图

像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：调试设备功能，网页端提供，移动端不提供

## 2.候考区

考生完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，考

生可以看到本人姓名及面试序号，其他考生仅显示考生序号。如考场当前无人在考试，则显示“无人考试”；如有考生正在考试，则显示该序号的考生正在考试，同时该考生在考生列表中高亮显示。

注意：候考中的考生，请随时关注考场动态，下一位即将面试的考生可能会收到考官发送的私信通知，提醒考生准备面试。

### 3.远程面试

我校远程面试统一使用双机位模式，请考生按要求提前做好视频设备准备。

主界面为考官界面，可以看到考官的视频画面，听到考官的声音。一机位为考生面试界面，考官们通过此界面可以听见考生声音。二机位仅显示考生的视频画面，不支持音频播放及采集（即二机位仅显示考生静音状态的视频画面）。





注意：

(1) 为保证一机位主界面清晰显示试题与考官界面，我

校在考试过程中一机位原则上要求使用使用电脑、笔记本等设备，二机位按系统要求必须使用手机，且该手机需确保考前安装并登录学信网 APP，以备顺利进行二机位二维码扫一扫操作。

(2) 若复试过程中遇到网络中断等突发状况，考生请及时调整心态，相关学院会及时帮大家排查，此时请保持二机位手机畅通，注意接听电话，自觉服从重考等安排。

#### 4.面试结束

考官点击【结束面试】按钮后，考生会收到面试已结束的提示，考生点击【确认】即退出考场，且不允许再次进入考场。



